

## **AVISO DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Para CHASKIS-TECH S.A.S. (en adelante, CHASKIS) es importante el manejo de tus datos personales. Es por ello que ponemos a tu disposición la siguiente Política de Privacidad, a través de la cual te informamos, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) en Ecuador, el tratamiento que efectuamos respecto de la información que nos proporcionas, los fines para su tratamiento, entre otros aspectos importantes para tu consideración.

En este documento te informamos, en particular, de:

- El tipo de información personal que recopilamos, su origen y los fines para su tratamiento, de manera específica.
- La base legal y de legitimación para el tratamiento de los datos.
- Por cuánto tiempo almacenamos la información.
- Con quiénes compartimos dicha información.
- Los medios a través de los cuales puedes comunicarte con nosotros para realizar el ejercicio de tus derechos.

### **INTRODUCCIÓN**

#### **I. Ámbito de aplicación.**

La presente "Política de Privacidad de la Información" de CHASKIS-TECH S.A.S. (la "Política") está dirigida a los Usuarios que usen la Plataforma y/o Aplicación de CHASKIS, clientes, proveedores, socios comerciales y, en general, a cualquier persona cuyos Datos estén siendo o vayan a ser tratados por CHASKIS-TECH S.A.S. (los "Titulares").

CHASKIS recopila tu información personal a fin de ofrecerte siempre un mejor servicio. En virtud del giro de negocio de nuestra compañía, la información que tratamos se recopila únicamente con la finalidad de cumplir con nuestros servicios, gestionar cualquier reclamo relativo a la utilización de nuestra plataforma y/o aplicación e informarte sobre cualquier actualización en nuestro catálogo de productos/servicios.

Almacenamos tus datos desde el momento en el que ingresas a la aplicación y/o página web, te registras en ellas, y cuando nos solicitas más información sobre el servicio, es decir, al momento de llenar nuestros formularios de contacto o envío del catálogo a tu correo, hasta que se termina efectivamente la relación comercial entre las partes. En cada una de nuestras plataformas y/o aplicaciones manejamos la información de conformidad con lo dispuesto en esta política de privacidad.

#### **II. Base legal.**

El ordenamiento jurídico ecuatoriano reconoce y garantiza el derecho a la protección de datos personales. La Constitución de la República del Ecuador (en adelante, CRE), en su artículo 66, número 19, señala:

CRE. "Art. 66.- Se reconoce y garantizará a las personas: 19. El derecho a la protección de datos de carácter personal, que incluye el acceso y la decisión sobre información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley".

De conformidad con lo establecido en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de datos, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (en adelante, "LOPDP") y cualquiera disposición legal conexas que fuere aplicable, el responsable del presente banco de datos en el que se almacenarán los datos personales de los usuarios, es la compañía CHASKIS-TECH S.A.S., quien obtiene del Titular de los Datos Personales (en adelante, el "Titular") la presente Declaración de Consentimiento conforme al artículo 8 de la LOPDP, para el tratamiento de sus datos personales a través de la plataforma virtual y/o aplicación que opera.

Esta política de privacidad y tratamiento de datos personales (en adelante, la “Política”) entrará en vigor desde que el Titular de los datos personales preste su consentimiento a la presente Política, mediante su aceptación y posterior uso de la aplicación y plataforma web de CHASKIS, y estará vigente hasta que éste revoque la autorización al tratamiento de sus datos. La Política se base en los trece principios definidos en la LOPDP, para realizar cualquier tratamiento de datos del titular o interesado

### **Responsable del tratamiento.**

CHASKIS-TECH S.A.S., con R.U.C 1793199293001, domiciliada en Baños de Agua Santa, provincia de Tungurahua, con número de teléfono 02-4514963, funge como responsable de tratamiento de tus datos que lleguen a recolectarse y almacenarse en nuestros sistemas.

Esta información puede provenir de nuestra aplicación y/o página web, sistemas de información de acceso público y vínculos de otros sitios web, al igual que de la información que nos proporcionen a través de canales de comunicación como formularios y mensajería directa por redes sociales.

Tal y como lo indica la ley, somos responsables de tu información personal, por lo que garantizamos que hemos aplicado las medidas técnicas organizativas y administrativas necesarias para protegerla.

Organizacionalmente, todos los requerimientos serán canalizados a través del correo [privacy@chaskis.tech](mailto:privacy@chaskis.tech), por vía telefónica con el número de CHASKIS-TECH S.A.S., o en su domicilio legal; a fin de que el Delegado de Protección de Datos brinde respuesta a las solicitudes, y pueda cumplir con su deber de supervisar el cumplimiento de la normativa legal vigente y de cooperar con las Autoridades competentes en esta materia.

Como parte normal de las actividades generales, CHASKIS recoge y, en algunos casos, revela información sobre los usuarios, proveedores independientes y visitantes (en adelante, el “Titular”) almacenada en la Aplicación (en adelante, la “Aplicación”) y plataforma web (en adelante, la “Plataforma”) que ofrecen un servicio en línea, los cuales constituyen un canal externo para: 1) la incorporación de los libros sociales y asientos contables en una cadena de bloques (blockchain); 2) la representación de acciones en certificados tokenizados; 3) informar, en términos generales y de conformidad con la Ley de Compañías, las obligaciones anuales que todas las sociedades mercantiles deben cumplir ante la autoridad societaria ecuatoriana; 4) automatizar las operaciones de la compañía a través de la plataforma blockchain; y, 5) proporcionar documentos legales, elaborados de manera automatizada, para que las partes celebren negocios jurídicos por fuera de la plataforma (en adelante, los “Servicios Ofertados”).

Esta Política describe la información que CHASKIS recoge del Titular, y el tratamiento de dicha información durante el giro de negocio de CHASKIS.

### **Tipos de tratamiento.**

Recopilación, obtención registro y organización, conservación, custodia, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, valoraciones y decisiones automatizadas, elaboración de perfiles, cesión, comunicación o transferencia; siempre que cada una de estas actividades cumpla con las normas legales pertinentes y los fines del tratamiento señalados en la Política.

La incorporación al archivo, perfilamiento y tratamiento automatizado de los datos pretende vincular al titular/interesado con CHASKIS y su respectivo mantenimiento, gestión, administración, prestación, ampliación, mejora, o envío de actualizaciones de los servicios o productos. De igual manera, busca poner a disposición del titular o interesado nuevos servicios o productos, envío por medios tradicionales y electrónicos de información técnica, operativa y comercial acerca de productos, promociones y servicios ofrecidos o que ofreciera CHASKIS en un futuro. La finalidad de la inscripción y tratamiento automatizado de los Datos incluye

igualmente el envío de formularios de encuestas, que el titular o interesado no queda obligado a contestar.

## **PRIMERA: DEFINICIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL.**

**1.1.** A fin de acceder a cualquiera de los Servicios Ofertados en la Aplicación y Plataforma de CHASKIS, los Titulares de los datos deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos, exactos y vigentes. CHASKIS podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal:

### **Datos personales no sensibles:**

- **Identificativos:** Nombre del usuario, para operar en el sitio de CHASKIS, nombres y apellidos, número de documento o identificación válida; y,
- **Datos de contacto:** Número de teléfono domicilio, dirección de e-mail, número de teléfono móvil); y,

### **Datos personales sensibles:**

- **Datos biométricos:** Cómo reconocimiento facial.

CHASKIS podrá confirmar la Información Personal suministrada, acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Titular de los datos mediante la presente Política da su consentimiento expreso. Cabe recalcar, que CHASKIS no requiere ni solicita datos personales catalogados como "sensibles" por la LOPDP. La información que CHASKIS obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

**1.2.** Al Titular de los datos que se registre en CHASKIS, se le otorgará mediante un usuario y contraseña una cuenta personal (en adelante, la "Cuenta"), y su vez, consiente expresamente que CHASKIS tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta, incluyendo, en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, e información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta.

**1.2.** La información personal relativa al método y procesamiento de pago o de firma electrónica de documentos, lo realiza un Tercero Independiente, por tanto, CHASKIS no recopila o, de manera general, realiza tratamiento alguno sobre esta clase de información. Todo lo relacionado con el tratamiento de este tipo de datos personales es únicamente responsabilidad de los Terceros Independientes, quienes tendrán sus políticas y disposiciones.

## **SEGUNDA: SOBRE LA BASE DE LEGITIMACIÓN.**

CHASKIS actuará sobre la base de legitimación del cumplimiento de las obligaciones contractuales, los términos y condiciones de la aplicación y/o plataforma, y el consentimiento del Titular. Por lo tanto, el Titular acepta expresamente que otorga su consentimiento libre, específico, previo, informado e inequívoco para que CHASKIS, quien es el responsable de la base de datos, utilice y realice el tratamiento de la información personal e identificable del Titular bajo la presente Política.

CHASKIS podrá recopilar la información que el titular le proporcione (detallada en el numeral 1.1 de la presente Política). De la misma manera, el Titular autoriza a CHASKIS a recopilar, acceder, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, entregar para tratamiento por encargo transferir a nivel nacional e internacional, comunicar, modificar, suprimir y, en general, tratar sus datos personales.

Asimismo, el Titular da su consentimiento explícito a CHASKIS para la transferencia internacional de sus datos personales, para las mismas finalidades detalladas para el tratamiento local de datos personales, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

La privacidad de la información del Titular es muy importante para CHASKIS. Es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos para resguardar su información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información en cumplimiento de la LOPDP.

### **TERCERA: DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.**

**3.1.** El Titular ejercita los derechos de acceder a sus datos personales contenidos en su Cuenta, que están en posesión de CHASKIS, conocer las características de su tratamiento y fin, actualizar, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar que sean suprimidos o cancelar su información personal, incluyendo su dirección de email, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de la Información Personal llevadas a cabo, todo ello de conformidad y en los límites previstos en la LOPDP.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, el Titular deberá presentar una solicitud enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [soporte@chaskis.tech](mailto:soporte@chaskis.tech). Esta solicitud deberá incluir los siguientes datos: (nombre del titular y domicilio u otro medio para recibir respuesta; documentos que acrediten su identidad o la representación legal, descripción clara y precisa de los datos respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos).

CHASKIS comunicará a los terceros a quienes haya transferido los datos del Titular; sin embargo, no será responsable por los actos o tratamiento que le den a la información los terceros, encargados, cesionarios o cualquier otra categoría de destinatarios. Adicionalmente, CHASKIS actuará dentro del plazo de quince (15) días calendario, tal y como establece la LOPDP en su artículo 13.

**3.2.** El Titular garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

**3.3.** Una vez registrado en CHASKIS, el Titular de los datos podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a CHASKIS durante el proceso de registro, incluyendo: A) el usuario y dirección de correo electrónico; B) La información de registro como: domicilio, ciudad, región, código postal, número principal de teléfono, número secundario de teléfono, correo electrónico, etc.; C) la clave o contraseña; y, D) La información sobre métodos de pago seleccionados por el Usuario. Sin perjuicio de los cambios que realice, CHASKIS conservará la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

**3.4.** CHASKIS se regirá a lo dispuesto en el artículo 18 de la LOPDP en relación con la excepción a los derechos de rectificación, actualización, eliminación, oposición, anulación y portabilidad de la información personal de los Usuarios.

**3.5.** CHASKIS conservará la Información Personal del Titular por **un periodo de cinco (5) años** a fin de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones, salvo que exista expresa declinación de la autorización por parte del Titular. CHASKIS podrá modificar esta Política y/o las prácticas de envío de e-mails cuando considere oportuno. En caso de que CHASKIS modifique la Política, publicará una versión actualizada de la Política en los canales respectivos (aplicación y/o plataforma). Si las modificaciones a la Política no altera la finalidad para los que CHASKIS trata los datos personales, tales modificaciones serán efectivas al momento de su publicación en la Aplicación y/o Plataforma; caso contrario, CHASKIS recabará el consentimiento respectivo del Titular.

### **CUARTA: USO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.**

**4.1.** Para suministrar de manera eficiente los servicios ofertados; y, a fin de que el Titular pueda aplicar de manera ágil y fácil a los mismos, CHASKIS requiere cierta información de carácter personal, incluyendo dirección de email y demás datos estipulados en la sección 1.1 de esta Política. La recolección de información permite ofrecer al Titular los servicios y funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades.

La Información Personal que se recaba tiene las siguientes finalidades:

- a) Que se pueda ubicar al Titular en tiempo y espacio para poder prestar un servicio eficiente y rápido. Por esta razón, se busca realizar análisis de riesgos, perfiles comerciales, ofertas de nuestros productos/servicios y su perfeccionamiento. También, con el fin de gestionar cualquier reclamo relativo a los pedidos e informarte sobre cualquier actualización en nuestro catálogo de productos.

Por lo expuesto, cuando correspondiere, CHASKIS compartirá los datos personales del Titular con los Proveedores Independientes de Chaskis, para que estos se comuniquen con el Titular ante cualquier eventualidad que surja durante la prestación de los Servicios Ofertados, conforme a lo establecido en el artículo 33 y 36 sobre la transferencia de información personal a terceros de la LOPDP.

- b) Desarrollar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y demografía del Titular para comprender mejor sus necesidades e intereses y ofrecer mejores servicios o proveerles información relacionada. Adicionalmente, usted consciente y autoriza a CHASKIS para que pueda usar su Información Personal para enviar información o mensajes por e-mail, mensajes (SMS) o plataformas de mensajería instantánea, sobre publicidad o promociones, banners de interés para el Titular y noticias sobre CHASKIS. Si el Titular lo prefiere, puede solicitar que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [soporte@chaskis.tech](mailto:soporte@chaskis.tech).

En caso de que el Usuario no acepte alguno(s) de los tratamientos de datos personales, esto no afectará a los demás. Sus datos personales solo serán utilizados con propósitos limitados, tal como lo aquí expuesto.

**4.2.** CHASKIS compartirá la Información Personal (incluyendo dirección de e-mail), considerando lo determinado en la sección Primera, 1.3, con los proveedores independientes de servicios o las empresas de "outsourcing" o con las empresas con quienes CHASKIS tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de CHASKIS.

CHASKIS velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad y confidencialidad de los datos personales del Titular. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Titular (por ejemplo, información patrimonial, encuestas o estudios). En tales casos, podrá recibir una notificación acerca de la participación de un proveedor de servicios independiente en tales actividades, y quedará a discreción del Titular toda la información que quiera. En caso de que el Titular le facilite por propia iniciativa información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad. CHASKIS no se hace responsable por el uso indebido de la Información Personal del Titular que hagan compañías o sitios de Internet que actúen por cuenta propia.

**4.3.** El Titular reconoce y acepta que CHASKIS podrá revelar o compartir Información Personal con terceros que son proveedores de servicios o empresas aliadas, afiliadas o relacionadas con CHASKIS, es sujeción a lo dispuesto en las cláusulas correspondientes de esta Política. En caso de que no sea así, requerirá el consentimiento del Titular de los datos para hacerlo.

**4.4.** Los Servicios Ofertados podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que CHASKIS no controle. Usted reconoce que podrán mantener diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga

de dichos servicios y contenido de terceros. CHASKIS no respalda dichos servicios y contenido de terceros; y, en ningún caso, CHASKIS será responsable de cualquier servicio de dichos terceros proveedores.

**4.5. Transferencia de Datos Personales:** La información proporcionada por los usuarios estará disponible para los titulares o interesados. La información personal únicamente podrá ser accedida por las personas autorizadas, así mismo su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario, sin perjuicio del cumplimiento de órdenes de índole legal, administrativas y/o judiciales que requieran el acceso a la información suministrada por los usuarios, clientes, proveedores, y contratistas de CHASKIS.

CHASKIS eventualmente comparte tu información personal con determinados encargados de tratamiento, que fungen en calidad de proveedores, mismos que han sido verificados previamente respecto no solo del manejo de los datos personales que lleguen a su conocimiento, sino que cumplan también con una cadena de valor de compliance con la normativa aplicable, leyes antisoborno, anticorrupción y prevención del fraude.

Usted reconoce y acepta expresamente que CHASKIS podrá transferir sus datos recibidos o recolectados a: (i) cualquiera de los miembros de las sociedades relacionadas, afiliadas, controladas, controlantes, filiales, representaciones o vinculadas a CHASKIS-TECH S.A.S.; (ii) terceros proveedores de servicios de procesamiento y tratamiento de datos; y, (iii) demás terceros que pudieran requerir tales datos a CHASKIS para un fin lícito, por ejemplo, para efecto de auditorías y supervisión de reguladores Estatales, así como por autoridades administrativas o judiciales.

**4.6. Efectos de la entrega de datos personales:** La información proporcionada a CHASKIS requiere del consentimiento libre, previo, informado y expreso del titular de la información, el cual será obtenido por medios físicos o electrónicos, de tal manera que pueda ser objeto de consulta posterior. No se requiere autorización en casos de requerimientos de entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales, datos de conocimiento público o casos de urgencia médica o sanitaria

- Si el usuario considera que CHASKIS no debe utilizar o compartir su información personal, deberá manifestarlo expresamente a través del Delegado de Protección de Datos en el correo electrónico: [privacy@chaskis.com](mailto:privacy@chaskis.com).
- Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de estos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual.
- CHASKIS establece mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su autorización o solicitar la supresión sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

#### **QUINTA: CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.**

Una vez registrado en la Aplicación o Plataforma, CHASKIS no venderá, intercambiará, alquilará o compartirá la Información Personal del Titular excepto en las formas establecidas en esta Política. Sin perjuicio de ello, el Titular consiente en forma expresa que CHASKIS transfiera total o parcialmente la Información Personal a cualquiera de las sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas con CHASKIS, a cualquier título y en el momento, forma y condiciones que estime pertinente. CHASKIS hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin perjuicio de ello, puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales o administrativas, cuando se encuentre permitido por ley, o en caso de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo, CHASKIS revele la Información Personal a las autoridades o terceras partes sin el consentimiento del Titular.

#### **SEXTA: CLAVE PERSONAL.**

**6.1.** Para acceder a los servicios reservados únicamente para el Titular debidamente registrado, el Titular dispondrá de una clave personal. Con ella podrá acceder a todos los servicios ofertados por CHASKIS, a través de la Aplicación y/o Plataforma. El Titular deberá mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberá revelarla o compartirla con otras personas.

**6.2.** El Titular será responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su nombre de Titular de los datos y clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Titulares de los datos por tal motivo. Si por cualquier razón un Titular de los datos creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando a la opción de modificación dispuesta para tal fin en la plataforma y/o aplicación de CHASKIS.

#### **SÉPTIMA: MENORES DE EDAD**

**7.1.** La Plataforma y/o Aplicación está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años, estando restringida la entrada de menores de 18 años al mismo. Sin perjuicio de lo anterior, CHASKIS se reserva el derecho de verificar, por los medios que considere más oportunos, la edad real de cualquier Titular de los datos.

**7.2.** Bajo sospecha de que un Titular de los datos de la Aplicación sea menor de 18 años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, CHASKIS podrá denegar al referido el acceso a los Servicios Ofertados.

#### **OCTAVA: REQUERIMIENTOS LEGALES.**

CHASKIS cooperará con las autoridades competentes y con terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes. CHASKIS podrá revelar la Información Personal del Titular sin su consentimiento únicamente cuando esté permitido por ley, requerido por mandato judicial, o en casos de prevención de lavado de activos o financiamiento del terrorismo o en caso que dicho Titular participare de actividades ilegales. En tales situaciones, CHASKIS colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Titulares de los datos.

#### **NOVENA: SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.**

**9.1.** CHASKIS está obligado a cumplir con toda la normativa en materia de medidas de seguridad aplicables a los datos personales. Adicionalmente, CHASKIS utilizará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su Información Personal, **incluyendo, entre otras medidas, cortafuegos (“firewalls”) y Secure Socket Layers (“SSL”).** CHASKIS considera la Información Personal del Titular como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. A tal fin, CHASKIS emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Titulares de los datos de dentro o fuera de la compañía. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que Internet es un sistema abierto, de acceso público, CHASKIS no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida.

**9.2.** **El Titular conoce y acepta expresamente que CHASKIS, a su exclusivo criterio y cuando correspondiere, recabe, almacene y eventualmente monitoree el intercambio de mensajes y correos electrónicos entre el Titular y Proveedores Independientes, efectuado dentro de la Aplicación y/o Plataforma de CHASKIS, con el único objetivo de contribuir a la seguridad de las relaciones y comunicaciones que se desarrollan a través de la Aplicación y/o Plataforma.**

**9.3.** CHASKIS no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. CHASKIS tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

**9.4.** **La Información Personal de Titular será almacenada en la base de datos de CHASKIS, la misma que se encuentra en un archivo o soporte automatizado de datos personales.** El archivo

o soporte de datos personales de los Titulares de los datos de CHASKIS reside en los servidores del proveedor de servicios de almacenamiento.

**9.5.** En el caso de la Aplicación “CHASKIS”, para que sus usuarios puedan aceptar y tramitar las órdenes más cercanas a su ubicación, la Aplicación “CHASKIS” recogerá datos de su localización, aun cuando la Aplicación se encuentre cerrada o no esté en uso, salvo que el Titular expresamente se oponga.

**9.6.** La Aplicación ‘CHASKIS’ recoge y almacena el número telefónico del usuario el cual es almacenado en nuestra base de datos usando métodos de encriptación para garantizar la protección de la información personal del usuario. La data recolectada se utiliza para identificar posibles comportamientos atípicos dentro de la aplicación y que no es compartida ni transferida a terceros.

## **DÉCIMA: CAMBIO EN LAS PREFERENCIAS DE E-MAILS**

**10.1.** Sin perjuicio que CHASKIS quiere mantener al Titular actualizado en todo momento sobre promociones, novedades, cambios, etc., el Titular puede seleccionar los e-mails e información promocional que gustaría recibir de CHASKIS, siempre que el Titular haya prestado su consentimiento para recibir esta información.

**10.2.** En caso de que el Titular no quiera recibir dichos correos electrónicos promocionales, éste podrá des inscribirse cambiando sus preferencias en el e-mail, siguiendo las instrucciones que CHASKIS proporciona en sus comunicaciones o bien accediendo a su Cuenta Personal. En esa sección, el Titular de los datos podrá seleccionar las preferencias para que sean tenidas en cuenta por CHASKIS en las futuras comunicaciones o enviando sus preferencias por correo a la dirección postal indicada en estas Políticas de Privacidad. La presente Política de privacidad rige a partir del momento en que el Titular preste su consentimiento.

La transmisión y almacenamiento de la información recopilada por el CHASKIS o su delegado, será realizada en la infraestructura que este administre, dentro o fuera del territorio ecuatoriano. Esta infraestructura puede ser implementada en servidores físicos o en la nube de proveedores que cuenten con las debidas certificaciones internacionales para el tratamiento de Seguridad de la Información.

CHASKIS proporcionará al titular o interesado las herramientas o medios necesarios para que otorgue de forma inequívoca su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos y, por tanto, su conformidad con esta Política.

No obstante, dicho consentimiento podrá ser recabado por CHASKIS, mediante la aceptación del titular o interesado, ya sea de manera verbal, física, digital o a través de otros medios utilizados por CHASKIS.

Adicionalmente, el titular o interesado autoriza a CHASKIS a:

- Consultar y tratar los datos y preferencias de forma detallada, para que CHASKIS ofrezca sus productos y servicios de manera óptima;
- Contactar con el titular o interesado para ofrecer propuestas de valor de productos y servicios de CHASKIS o sus compañías relacionadas;
- Transferir o comunicar datos a compañías relacionadas con CHASKIS o socios comerciales, para la personalización de productos y servicios a ser ofrecidos al titular o interesado, proveedores, clientes y franquicias con los cuales se mantienen acuerdos de colaboración, seguridad de la información y protección de datos;
- Tratar de forma automatizada e incorporar los datos objeto de tratamiento a los correspondientes archivos automatizados de datos de carácter personal de los que CHASKIS será Responsable.



## DÉCIMO PRIMERA: USO DE COOKIES

Declaras que conoces y aceptas que **CHASKIS** podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies ("Cookies"). Cookies son definidas como pequeños archivos que se instalan en el disco duro, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios en línea.

Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan los sitios web o si son usuarios de nuestra página web. A través del uso de Cookies, CHASKIS puede comprender mejor sus necesidades e intereses y darle un mejor servicio o proveer información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de las Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones de CHASKIS.

Declaras y aceptas que **CHASKIS** podrá agregar Cookies en los correos electrónicos que envíe para medir la efectividad de las promociones.

Al navegar en **CHASKIS** se pueden recoger datos considerados como **no identificativos**, que pueden incluir, la dirección IP, geolocalización, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, hábitos de navegación y otros datos que no pueden ser utilizados para identificarle.

## DÉCIMO SEGUNDA: DERECHOS DEL TITULAR:

Tú tienes el control de tus datos personales. Como titular o interesado de tu información personal, puedes solicitar directamente a CHASKIS vía el correo electrónico [privacy@chaskis.tech](mailto:privacy@chaskis.tech) el ejercicio de tus derechos conforme con la LOPDP.

Esos derechos ejercibles son los que se indican a continuación:

- (a) Acceso: Puedes solicitar a CHASKIS acceso a todos los datos personales y la información sobre su tratamiento sin mediar justificación y siempre y cuando esta solicitud sea razonable y sin constituir un abuso del derecho.
- (b) Portabilidad: Puedes solicitar que se te entregue a ti, o a otro responsable, tus datos en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; siempre que se cumpla lo determinado en la normativa vigente.
- (c) Rectificación y actualización: Puedes solicitar a CHASKIS que, en caso de que verifiques que algún dato que conservamos de ti sea erróneo o se encuentre desactualizado, lo actualicemos o modifiquemos.

Por favor toma en cuenta que es tú obligación que la información que nos proporciones sea veraz y exacta. De nuestro lado, efectuamos revisiones y cotejo de información que nos das con información pública o dispuesta en páginas de autoridades estatales y de público acceso.

- (d) Eliminación: Puedes solicitarnos la eliminación de tus datos personales cuando ya no exista una razón para su tratamiento, cuando se haya culminado nuestra relación comercial o en caso de que la conservación de la misma ya no sea necesaria respecto de la finalidad con la que se recolectó inicialmente.

Este derecho, según la ley, tiene sus limitaciones. Podemos conservar tu información en caso de que una autoridad nos lo requiera en el marco de investigaciones o interés público o si existe una obligación legal para mantenerla por más tiempo del antes establecido.

(e) Oposición: Puedes oponerte al uso de tus datos personales en caso de que verifiques que se están tratando para finalidades distintas a las que se recabó o si no son necesarias para mantener nuestra relación comercial.

(f) Suspensión del tratamiento: Puedes solicitar el cese temporal del tratamiento de tus datos cuando:

- Impugnes la exactitud de tus datos personales;
- El tratamiento que efectuamos sea ilícito;
- Si CHASKIS ya no necesita tratar tus datos personales, pero tú los llegases a necesitar para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Si te opones al tratamiento de tus datos para el cumplimiento de una misión en interés público o para la satisfacción de un interés legítimo, mientras nosotros verificamos si los motivos legítimos para el tratamiento prevalecen sobre los del titular.

(g) Objetar decisiones automatizadas: el titular o interesado puede solicitar que un operador de CHASKIS realice una explicación clara y coherente sobre la decisión del tratamiento automatizado, recoger sus comentarios sobre ello e impugnar la decisión de CHASKIS en caso de requerirlo.

Las solicitudes deberán contener los siguientes elementos: (i) Nombres y apellidos del titular del derecho, adjuntando una copia de su documento de identidad con fotografía y, de ser el caso, también de su representante legal; (ii) Petición concreta; (iii) Domicilio o dirección física/electrónica, a fin de realizar las notificaciones correspondientes; y, (iv) Fecha y firma del solicitante (titular/interesado).

### **DÉCIMO TERCERA: CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS**

Las actualizaciones al presente documento, será notificados a través del sitio web de CHASKIS o por medio de los canales digitales que hemos puesto a tu disposición. Es tu responsabilidad revisarlas constantemente. Informaremos de cualquier pormenor que pueda afectar el tratamiento de tus datos personales, sin que esto implique un detrimento en tus derechos como titular.

### **DÉCIMO CUARTA: ACEPTACIÓN:**

Al leer la presente y dar clic en aceptar, declaras que conoces el documento, autorizas a CHASKIS de manera expresa a tratar tus datos personales, bajo los parámetros previstos en este documento. Dicho consentimiento será recabado al aceptar la declaración de privacidad mediante los canales digitales, de manera verbal u otros medios utilizados por CHASKIS.