

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estimado usuario,

A continuación, se establecen los términos y condiciones que rigen el uso de los servicios ofrecidos por CHASKIS S.A.S.

### CLÁUSULA PRIMERA: RELACIÓN CONTRACTUAL

CHASKIS S.A.S. (en adelante "CHASKIS") es una sociedad por acciones simplificada, de naturaleza privada, constituida y existente bajo las leyes ecuatorianas, que ha desarrollado una infraestructura tecnológica propia para dispositivos móviles (en adelante "Aplicación") y página web (en adelante "Plataforma"), las cuales tienen contenido y servicios (los "Servicios") puestos a su disposición.

Los presentes términos y condiciones de uso (en adelante, "Condiciones") regulan la relación contractual entre usted (en adelante, "Usuario" o "Usted") con Chaskis, que incluye el acceso o uso que el Usuario haga, como persona natural o jurídica, desde cualquier lugar de la República del Ecuador, de la Aplicación y/o la Plataforma, así como la prestación de los Servicios. Al aceptar estas Condiciones, el Usuario estará sujeto a todas las políticas y demás principios que rigen a Chaskis, y que son incorporados al presente por referencia.

Lea atentamente las siguientes condiciones antes de acceder a nuestros servicios:

**Mediante su registro, acceso a la aplicación y/o la plataforma y uso a los servicios puestos a disposición por Chaskis, usted acepta y manifiesta expresamente su conformidad con los mismos, así como también acuerda vincularse jurídicamente bajo estas Condiciones a las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales establecidas por Chaskis.**

Si usted no está de acuerdo con todas ellas, no utilice nuestros servicios ni la información, enlaces o contenidos incorporados en nuestra aplicación, plataforma y, en general, en nuestros Servicios.

Si Usted no acepta estas Condiciones, no podrá acceder o usar nuestros servicios. Chaskis se reserva el derecho de terminar estas Condiciones o cualquiera de los Servicios (más adelante definidos) respecto del Usuario o, en general, dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios en cualquier momento, en caso de que exista algún incumplimiento a las Condiciones o cualquier política establecida por Chaskis.

Chaskis podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios cuando lo considere oportuno, sin previo aviso. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de Chaskis de dichas Condiciones actualizadas en la siguiente dirección electrónica: (...) o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable.

Le recomendamos que visite **esta sección regularmente**. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye su consentimiento a vincularse bajo estas Condiciones y sus modificaciones. Si no está de acuerdo con dichas condiciones revisadas, deberá dejar de utilizar la Aplicación, la Plataforma y, en general, nuestros Servicios, junto con toda la información, enlaces o contenidos incluidos en los mismos.

### CLÁUSULA SEGUNDA: SERVICIOS OFRECIDOS POR CHASKIS

La Plataforma y Aplicación CHASKIS son herramientas tecnológicas que ofrecen un servicio en línea, los cuales constituyen **un canal externo** para: 1) la incorporación de los libros sociales y asientos contables en una cadena de bloques (blockchain); 2) la representación de acciones en certificados tokenizados; 3) informar, en términos generales y de conformidad con la Ley de Compañías, las obligaciones anuales que todas las sociedades mercantiles deben cumplir ante la autoridad societaria ecuatoriana; 4) automatizar las operaciones de la compañía a través de la plataforma blockchain; y, 5) proporcionar documentos legales, elaborados de manera automatizada, para que las partes celebren negocios jurídicos por fuera de la plataforma.

## **Parágrafo 2.1. Representación de información societaria en la plataforma blockchain y de acciones en certificados tokenizados.**

Con relación a las acciones representadas en certificados tokenizados, Chaskis, de conformidad con las Disposiciones Generales Tercera y Cuarta de la Ley de Modernización a la Ley de Compañías, se limita a ofrecer los servicios de representación de los libros sociales y asientos contables, incluyendo los registros societarios, en la tecnología blockchain. Además, Chaskis, de conformidad con dichas Disposiciones Generales, solamente provee medios tecnológicos para permitir a los administradores societarios, bajo su propia y exclusiva responsabilidad, previa disposición del correspondiente estatuto social en tal sentido y con el consentimiento expreso de los socios o accionistas de la compañía, que promuevan la representación de dichas acciones en certificados tokenizados.

Chaskis, de ninguna manera, recibirá en depósito o será el custodio de los libros sociales y asientos contables de las compañías que, de manera voluntaria, hubieren decidido representar dicha información societaria en medios tecnológicos, ni tampoco se encargará de la custodia y conservación de dicha información. Chaskis solamente provee una alternativa tecnológica a los administradores de las compañías para que ellos, a través del acceso a nuestra aplicación o plataforma, y bajo su personal y exclusiva responsabilidad, actualicen la información societaria y contable, incluyendo cualquier modificación de los registros societarios, que se encuentre alojada en la plataforma blockchain.

La contratación de los servicios ofrecidos por Chaskis no suponen una cesión o delegación de las facultades del administrador de la compañía, debido a que dichas cesiones o delegaciones están expresamente prohibidas por el artículo 260, segundo inciso, de la Ley de Compañías. Chaskis solamente ofrece, de conformidad con las Disposiciones Generales Tercera y Cuarta de la Ley de Modernización a la Ley de Compañías, los servicios de representación de los libros sociales y asientos contables en la plataforma blockchain. Por lo tanto, los usuarios aceptan y declaran, de manera expresa, que ellos serán los exclusivamente responsables por la estructuración y custodia de los libros sociales y asientos contables y que, bajo ningún concepto, efectúan una cesión o delegación de sus obligaciones administrativas a Chaskis. Chaskis también aclara que nunca aceptará, de manera expresa o tácita, ninguna cesión o delegación, expresa o tácita, de las obligaciones que, de conformidad con la Ley de Compañías, son privativas y exclusivas de los administradores de las compañías.

Chaskis tampoco, bajo ningún concepto o circunstancia, brindará los servicios de intermediación, liquidación y de registro de transferencias accionariales ni llevará, en nombre de las compañías, los libros de acciones y accionistas ni efectuará el registro de transferencia de acciones representadas en certificados tokenizados, debido a que, de conformidad con la Ley de Compañías y de la Ley de Mercado de Valores, dichas obligaciones recaen sobre los administradores de las compañías o sobre los depósitos centralizados de compensación y liquidación de valores, respectivamente. Chaskis tampoco ofrecerá, bajo ningún concepto, servicios financieros, bursátiles o de seguros de ninguna naturaleza, ni tampoco brindará servicios auxiliares tecnológicos del sistema financiero, servicios auxiliares tecnológicos del mercado de valores ni servicios tecnológicos de seguros, de conformidad con la Ley de la materia.

De conformidad con el artículo 168 de la Ley de Compañías del Ecuador, las acciones deben representar un efectivo aporte patrimonial, mismas que deben ser efectuadas, de manera expresa, por quienes deseen adquirir acciones representadas en certificados tokenizados. También, se aclara que la propiedad de las acciones representadas en certificados tokenizados recae sobre quienes consten inscritos, como accionistas, dentro del Libro de Acciones y Accionistas organizado en una cadena de bloques, de conformidad con el inciso final de la Disposición General Cuarta de la Ley de Modernización a la Ley de Compañías.

De conformidad con el artículo 188 de la Ley de Compañías, reformado por la Ley Orgánica de Transformación Digital y Audiovisual, la propiedad de las acciones se transfiere mediante cesión celebrada entre cedente y cesionario, fuere personalmente o por quienes los representaren. La transferencia de acciones podrá instrumentarse por escrito *o por cualquier*

*medio electrónico verificable que demuestre la voluntad del cedente y cesionario de transferir la propiedad de las acciones.* Por su parte, la Disposición General Cuarta de la Ley de Modernización a la Ley de Compañías, el tenedor de una acción representada en certificados tokenizados podrá transferirlas libremente, sin necesidad de validación o intermediación de ninguna naturaleza, a una tercera persona. Bajo aquel contexto, Chaskis ofrecerá una alternativa tecnológica para que el propietario de una acción pueda representarla en certificados tokenizados. Sin embargo, la plataforma de Chaskis **NO PERMITIRÁ QUE NINGÚN USUARIO** pueda conectarse con cualquier otro usuario de la aplicación, con el fin de perfeccionar una transferencia de acciones a través de la plataforma.

Los usuarios que actúen como cedentes y cesionarios de una transferencia de acciones representadas en certificados tokenizados aceptan y reconocen que el proceso de transferencia de acciones representadas en certificados tokenizados será efectuado a través de medios independientes a la plataforma, y que dicho proceso se perfeccionará con la voluntad entre cedente y cesionario, de manera independiente. Además, los usuarios declaran que cualquier pago y proceso necesario para perfeccionar la cesión de acciones representadas en certificados tokenizados será de su exclusiva responsabilidad y, además, que se efectuarán por fuera de la plataforma. Por tal motivo, declaran que Chaskis no garantizará contraprestación alguna ni participa, bajo ningún concepto, en el proceso de perfeccionamiento del contrato de cesión de acciones o en la tradición de las acciones transferidas. En tal virtud, toda transferencia de acciones representadas en certificados tokenizados que se celebre entre dos o más partes se efectuará por fuera de la aplicación o plataforma Chaskis, lo cual deslinda a Chaskis de cualquier relación con el/los usuarios y sus pares o proveedores de servicios y bienes.

Los usuarios aceptan y reconocen que toda acción de pago u otras operaciones necesarias para el perfeccionamiento de la transferencia de acciones representadas en certificados tokenizados y/o tradición de dichas acciones tokenizadas, es de su total y exclusiva responsabilidad.

**Asimismo, los usuarios aceptan y reconocen que sus claves de acceso para revisar sus acciones representadas en certificados tokenizados deberán ser privadas/secretas y no deberán ser compartidas con nadie. Chaskis no se responsabiliza por el mal uso de las claves de sus usuarios.**

El usuario declara conocer, con relación a la transferencia de acciones representadas en certificados tokenizados, que Chaskis, en ningún caso, se convertirá o actuará como un intermediario en dichas transacciones, ni representará a ninguna de las partes que perfeccionen una transferencia de acciones representadas en certificados tokenizados.

La notificación de la cesión de un certificado tokenizado deberá ser enviada por el cesionario, de manera exclusiva y personal, al representante legal de la compañía, a través de la correspondiente red de distribución de datos que hubiere sido implementada para la emisión de los mencionados certificados tokenizados. De conformidad con el artículo 189 de la Ley de Compañías y la Disposición General Cuarta de la Ley de Modernización a la Ley de Compañías, el representante legal de la compañía, una vez que reciba dicha notificación deberá, bajo su personal y exclusiva responsabilidad, efectuar y validar la inscripción de dicha transferencia de acciones representada en certificados tokenizados, con su firma de red personal, en el Libro de Acciones y Accionistas organizado en blockchain.

Chaskis, de conformidad con las Disposiciones Generales Tercera y Cuarta de la Ley de Modernización a la Ley de Compañías, únicamente ofrecerá a los representantes legales de las compañías el servicio de representación de los libros societarios, incluyendo el Libro de Acciones y Accionistas, en la plataforma blockchain. Por consiguiente, los administradores de cada compañía, de conformidad con el artículo 263, numeral 1, de la Ley de Compañías, son quienes asumirán responsabilidad por la realidad, veracidad y autenticidad de la información consignada dentro de sus libros sociales y asientos contables, incluyendo los registros societarios. Por tal motivo, los usuarios declaran conocer, de manera expresa, que Chaskis no asumirá ninguna responsabilidad por la falta de inscripción, errores en la inscripción o cualquier otro aspecto relacionado con el registro de una transferencia de acciones en el Libro de Acciones y Accionistas, incorporado en la plataforma blockchain.

Adicionalmente, Chaskis aclara que, bajo ningún concepto, en su plataforma y aplicación se podrán tranzar, ceder, negociar, comprar, vender o enajenar, bajo cualquier otro título o modo, acciones de una sociedad anónima o de una sociedad por acciones simplificada y, en general, valores inscritos en el Catastro Público del Mercado de Valores o valores que, de acuerdo con la Ley de la materia, debían haber sido inscritos en dicho Catastro. Adicionalmente, Chaskis aclara que, bajo ningún concepto y en ninguna circunstancia, a través de su plataforma se podrán efectuar ofertas públicas de valores ni se podrá recurrir a cualquier forma de invitación pública para obtener dinero de terceros a base de planes, sorteos, promesas u ofertas generales de venta o entrega de bienes muebles, inmuebles o intangibles.

Chaskis se reserva el derecho para impedir el acceso a su plataforma y aplicación cuando detecte, a través de cualquier medio verificable, que los usuarios, bajo su personal y exclusiva responsabilidad, han pretendido efectuar operaciones financieras, bursátiles, de seguros u otras sujetas a requerimientos especiales previstos en la Ley y demás normativa aplicable, a través de sus servicios exclusivos de representación digital de los libros sociales, de asientos contables y de acciones en certificados tokenizados, con fundamento en las Disposiciones Generales Tercera y Cuarta de la Ley de Modernización a la Ley de Compañías.

Chaskis no ofrece asesoramiento o análisis de inversiones, ni respalda o recomienda inversiones en ninguna compañía o la idoneidad de una inversión en acciones representadas en certificados tokenizados emitidas por una compañía en particular. Antes de realizar cualquier inversión en acciones representadas en certificados tokenizados o análisis debe consultar a un asesor de inversiones profesional, a su contable personal y/o a su abogado personal. Chaskis no está registrado como agente de bolsa ni asesor financiero o de inversiones y no presta ningún servicio que requiera dicho registro. La información que aparece en nuestro sitio web sobre cualquier compañía se basa en información disponible pública o directamente proporcionada por la propia compañía, en nuestra plataforma o aplicación. Chaskis no puede hacer ninguna representación o garantía con relación a la idoneidad, exactitud o integridad de dicha información, debido a que la misma es de responsabilidad exclusiva de los usuarios. Nuestros artículos, vídeos, publicaciones en redes sociales y blogs se han elaborado únicamente con fines informativos y no constituyen una oferta de compra, una oferta de venta de ningún valor ni ninguna operación que suponga una oferta pública de valores u otros servicios que cuentan con regulación expresa, de conformidad con la Ley y demás normativa aplicable.

## **Parágrafo 2.2. Automatización de documentos legales.**

CHASKIS empleará su software de automatización y personalización de documentos, a fin de entregar a los Usuarios los documentos legales solicitados dentro del catálogo ofertado. Todos los documentos generados por CHASKIS se basan en la información proporcionada por el Usuario, tanto en el fondo como en su forma. En consecuencia, CHASKIS no será responsable por el contenido y la forma en que la información proporcionada por el Usuario conste en el documento generado, ya sea en cuanto a su veracidad, legitimidad, vocabulario, léxico u ortografía. El presente servicio de CHASKIS se enfoca únicamente en la generación de documentos legales, más no en trámites o procesos judiciales/administrativos relacionados con dichos documentos. A modo de ejemplo, en el caso de creación de actos o contratos constitutivos de compañías, CHASKIS no asume ninguna obligación en el trámite de constitución de las sociedades mercantiles y tampoco garantiza que, respecto de los documentos generados, la autoridad administrativa competente no realice observaciones.

Además, el Usuario reconoce y entiende que CHASKIS no es una entidad certificadora de firmas electrónicas. La firma de los documentos generados por CHASKIS se realiza a través de un canal externo, cuyo proveedor es un Tercero Independiente. CHASKIS no asume ninguna responsabilidad por el servicio ofertado por el Tercero Independiente, encargado de ejecutar la firma del documento.

## **CLÁUSULA TERCERA: REGISTRO**

### **3.1. Creación de cuentas, conducta del cliente, servicios de identidad y comentarios**

- **Creación de cuentas:** A los efectos de adquirir la condición de Usuario Registrado de la Aplicación y/o la Plataforma según se describe en esta sección, el Usuario deberá ser mayor de edad según la legislación ecuatoriana, completar toda la información solicitada en el formulario de registro, brindar su consentimiento para el tratamiento de su información personal, aceptar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, y aceptar las presentes Condiciones.

No puede seleccionar un nombre de usuario o identificador de cuenta que suplante a otra persona, sea o pueda ser ilegal, o que esté protegido por marcas comerciales u otros derechos de propiedad, sea vulgar u ofensivo o pueda causar confusión. Nos reservamos el derecho de rechazar o reasignar estos nombres de usuario e identificadores de servicio a nuestra entera discreción. Cada persona tiene derecho a una cuenta para usarla con estos Servicios y un usuario no puede registrarse para obtener una cuenta adicional con otra información. Si un usuario crea varias cuentas, CHASKIS puede suspender o eliminar dichas cuentas adicionales a su discreción.

- **Responsabilidad de sus cuentas:** El usuario será el único responsable de: todas y cada una de las actividades que se producen en su cuenta; mantener la confidencialidad de las credenciales de autenticación no públicas, asociadas al uso de los Servicios; y, notificar rápidamente a nuestro equipo de soporte al cliente cualquier posible uso indebido de sus cuentas o credenciales de autenticación, o cualquier incidente de seguridad relacionado con los Servicios.

Por medio del presente, el usuario declara que el destino y origen de los fondos que consten o se utilicen por medio de la aplicación son de carácter lícito y cumplen con la normativa ecuatoriana. Toda la responsabilidad que se derivare en tal sentido es total responsabilidad del usuario, lo cual deslinda totalmente a Chaskis de asumir responsabilidad por tales efectos.

- **Su conducta y la disponibilidad de contenido de terceros y vínculos a contenido de terceros:** No tenemos obligación de supervisar el contenido y las comunicaciones de terceros en los Servicios; sin embargo, nos reservamos el derecho de revisar y eliminar dichos materiales publicados en el Portal de documentación a nuestra entera discreción. Los terceros que participan en los Servicios no son portavoces autorizados de CHASKIS y sus opiniones no reflejan necesariamente las de CHASKIS.
- **Uso de identidades entre servicios:** Podemos proporcionar servicios que complementen el software de CHASKIS y dependan de su cuenta de usuario u otro mecanismo de identidad, para tal efecto, se validará la información del Usuario.
- **Envíos de comentarios:** No reclamamos la propiedad de ningún envío de comentarios o noticias a menos que las partes acepten lo contrario. Sin embargo, al proporcionar un Envío, usted concede de forma irrevocable a CHASKIS el derecho de hacer, usar, modificar, distribuir y comercializar de cualquier manera y para cualquier fin el Envío (incluso al conceder al público en general el derecho de usar sus Envíos de acuerdo con este Acuerdo, que puede cambiar con el tiempo). En el caso de los envíos proporcionados al Portal de documentación, usted también concede el derecho a publicar información de identificación específica detallada en la Declaración de privacidad en relación con su envío. Estos derechos se conceden bajo todos los derechos de propiedad intelectual aplicables que usted posee o controla. No se pagará ninguna compensación con respecto al uso de sus Envíos. CHASKIS no tiene ninguna obligación de publicar o usar ningún Envío, y CHASKIS puede quitar cualquier Envío en cualquier momento. Al proporcionar un Envío, usted garantiza que usted posee o controla de otro modo todos los derechos de su Envío y que su Envío no está sujeto a ningún derecho de un tercero (incluidos los derechos de personalidad o publicidad de cualquier persona).

**3.2.** Para el acceso al catálogo de Servicios mediante la Aplicación y/o Plataforma será necesario, además de lo establecido en el epígrafe "creación de cuentas" anterior, contar con acceso a internet a través de un Smartphone con sistema operativo IOS o Android, y completar

todos los campos del formulario de inscripción correspondiente a los Usuarios con datos válidos (en adelante, el "Usuario Registrado").

**3.3.** El Usuario deberá registrarse, suministrando ciertos datos personales completos, exactos y vigentes. CHASKIS podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente información personal: apodo o seudónimo (nombre de Titular de los datos) para operar en la Aplicación y/o Plataforma, nombre y apellido, número de documento de identificación válida, información de contacto (como número de teléfono de domicilio, dirección de e-mail y un número de teléfono móvil, y (en adelante, la "Información Personal").

**3.4.** El Usuario Registrado tendrá la obligación de verificar que toda la información proporcionada a CHASKIS, sea exacta, precisa, verdadera y válida. Asimismo, el Usuario Registrado asumirá el compromiso de actualizar dicha información cada vez que esta se modifique. El Usuario Registrado deberá garantizar y responder, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información personal puesta a disposición de CHASKIS. Por tanto, CHASKIS no se responsabiliza por la certeza o veracidad de la información personal otorgada por el Usuario Registrado.

**3.5** Una vez efectuado el registro, CHASKIS otorgará al Usuario Registrado una cuenta personal para acceder con la contraseña de seguridad elegida por el Usuario (en adelante, la "Cuenta"). El Usuario Registrado es responsable de toda la actividad que se genere en su Cuenta y se compromete y acepta como responsabilidad propia en mantener, en todo momento, de forma segura y secreta, el nombre de usuario y la contraseña de su Cuenta. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Registrado registre o posea más de una Cuenta. En caso de que CHASKIS detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

**3.6.** CHASKIS se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar la Información Personal, y de suspender temporal y/o definitivamente al Usuario Registrado cuyos datos no hayan podido ser confirmados. CHASKIS no se responsabiliza por la certeza de los datos consignados en el registro. El Usuario Registrado garantiza y responde, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de su Información Personal. La Información Personal que el Usuario Registrado proporcione se integrará en una base de datos personales de la que es responsable CHASKIS. Para más información consultar la "Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales".

**3.7.** El Usuario acepta que CHASKIS pueda enviar a su número de teléfono móvil de contacto, mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la actividad comercial normal del uso de los Servicios. El Usuario podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS) de CHASKIS en cualquier momento, enviando un correo electrónico a ([info@chaskis.io](mailto:info@chaskis.io)) indicando que no desea recibir dichos mensajes, junto con el número de teléfono del dispositivo móvil en el que recibe los mensajes.

#### **CLÁUSULA CUARTA: CONTENIDO DE TERCEROS Y DEL USUARIO**

**4.1.** Contenido de terceros: Podemos mostrar contenidos, anuncios, enlaces, promociones, logotipos y otros materiales de terceros en nuestro sitio web (colectivamente, el "Contenido de terceros") únicamente para su comodidad. CHASKIS no efectúa representaciones o garantías, ni asumirá responsabilidad de ningún tipo, con respecto a dicho Contenido de Terceros, incluyendo, sin limitación, la exactitud, validez, legalidad, cumplimiento de derechos de autor o decencia de dicho contenido. Su uso o interacción con cualquier Contenido de Terceros, y con cualquier tercero que proporcione Contenido de Terceros, es exclusivamente entre usted y dichos terceros, y nosotros no somos responsables, en modo alguno, de dicho uso o interacción. No nos hacemos responsables del contenido de los sitios de terceros vinculados a nuestro Sitio Web, ni puede asumirse que hayamos revisado o aprobado dichos sitios o su contenido, ni garantizamos que los enlaces a estos sitios funcionen o estén actualizados.

**4.2.** Contenido del usuario: Si usted publica, carga, introduce, proporciona o nos envía sus datos personales, incluidos, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección IP, texto, código u otra información y materiales, o crea una cuenta en nuestro Sitio Web

(colectivamente, su "Contenido del usuario"), deberá asegurarse de que el Contenido del usuario proporcionado por usted en ese momento o en cualquier otro sea veraz, preciso, actualizado y completo.

**4.3.** Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su Contenido de Usuario y de cualquier información que no sea pública. Además, usted es enteramente responsable de todas y cada una de las actividades que se produzcan en su cuenta (si la hubiera). Usted se compromete a notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado de su Contenido de Usuario, cuenta o cualquier otra violación de la seguridad. No seremos responsables de ninguna pérdida o daño que usted pueda sufrir como resultado de que otra persona utilice su Contenido de Usuario o su cuenta, con o sin su conocimiento. Sin embargo, usted asumirá responsabilidad por las pérdidas sufridas por CHASKIS (tal y como se definen a continuación) derivadas de la utilización, por parte de terceros, de su Contenido de Usuario o su cuenta.

**4.4.** Usted no podrá utilizar en ningún momento el Contenido de Usuario o la cuenta de otra persona sin el permiso de dicha persona o entidad.

**4.5.** Aunque no tenemos ninguna obligación de examinar, editar o supervisar el Contenido de Usuario, nos reservamos el derecho, y tenemos absoluta discreción, para eliminar, examinar o editar el Contenido de Usuario. Además, si tenemos motivos para creer que es probable que se produzca una violación de la seguridad, una infracción o un uso indebido de nuestro Sitio Web o si usted incumple cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas condiciones o de la Política de Privacidad, podremos suspender su uso de este Sitio Web en cualquier momento y por cualquier motivo.

#### **CLÁUSULA QUINTA. - SOFTWARE**

Cuando alojemos o enlacemos cualquier software y le permitamos acceder y utilizar dicho software a través de nuestros sitios web, incluido este Sitio Web, estas condiciones de uso se aplicarán a dicho acceso y uso, así como a cualquier acuerdo de licencia que podamos suscribir con usted. Cualquier software alojado o utilizado en nuestras páginas web es propiedad exclusiva de Chaskis o sus filiales.

#### **CLÁUSULA SEXTA: Propiedad intelectual**

**6.1.** Chaskis conserva todos los derechos, títulos e intereses sobre esta página web y sus productos y servicios, incluidos todos los derechos de autor, patentes, secretos comerciales, marcas registradas, otros derechos de propiedad intelectual, nombres comerciales, logotipos, eslóganes, gráficos personalizados, iconos de botones, guiones, vídeos, textos, imágenes, software, códigos y otros materiales disponibles en nuestra página web, y nada de lo contenido en esta página web podrá copiarse, imitarse o utilizarse, total o parcialmente, sin nuestra autorización previa por escrito o la del licenciante correspondiente. Chaskis se reserva el ejercicio privativo de todos los derechos de propiedad intelectual que le correspondan y que no estén enlistados expresamente en esta cláusula.

**6.2.** Queda prohibida toda reproducción no autorizada. Igualmente, queda prohibido adaptar, almacenar, transmitir, distribuir, imprimir, mostrar, comercializar, publicar o crear trabajos derivados de cualquier parte del contenido, formato o diseño de la Aplicación o Plataforma de CHASKIS.

**6.3.** CHASKIS tiene derecho de utilizar la información y el material publicado en la Aplicación o Plataforma por usted, el usuario. CHASKIS citará la fuente de información cuando sea necesario y utilizará las mejores prácticas para proteger los derechos de propiedad intelectual de cualquier usuario.

**6.4.** CHASKIS autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en la Aplicación y/o Plataforma exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la Aplicación y/o

Plataforma distinto de los aquí expresamente previstos estará sujeto a la autorización previa de CHASKIS.

**6.5.** Bajo ningún concepto se entenderá que el acceso a la Aplicación y/o Plataforma, la aceptación de estas Condiciones, generan algún derecho de cesión a favor del Usuario ni de cualquier tercero de los derechos de propiedad intelectual e industrial que pertenecen a CHASKIS.

#### **CLÁUSULA SÉPTIMA: USO DE LA APLICACIÓN**

CHASKIS tendrá las facultades para denegar o restringir el uso de la Aplicación y/o Plataforma a cualquier Usuario Registrado en caso de incumplimiento de estas Condiciones. CHASKIS no será responsable si el Usuario Registrado no cuenta con un dispositivo electrónico compatible con el uso de la Aplicación, sea computador, teléfono celular inteligente y otros. El Usuario Registrado se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la Aplicación y/o Plataforma de conformidad con la legislación aplicable, estas Condiciones, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Al utilizar la Aplicación y/o Plataforma, el Usuario Registrado acuerda y se obliga a:

- Solamente utilizar el Servicio para su uso personal y no tendrá facultades para revender, alquilar o dar cualquier uso comercial a su Cuenta en favor de terceros.
- No autorizará a terceros a usar su Cuenta.
- No cederá ni transferirá de otro modo su Cuenta a ninguna otra persona o entidad legal.
- No utilizará una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea ella sin la autorización adecuada.
- No solicitará el Servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en estas Condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, actividades con fines fraudulentos.
- No tratará de dañar el Servicio o la Aplicación y/o Plataforma de ningún modo, ni accederá a recursos restringidos en la Aplicación y/o Plataforma.
- Guardará de forma segura y confidencial la contraseña de su Cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirle acceder la Aplicación y/o Plataforma.
- No utilizará el Servicio o la Aplicación con un dispositivo incompatible o no autorizado.
- No intentará acceder, utilizar y/o manipular los datos de CHASKIS, Proveedores Independientes y otros Usuarios.
- No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Aplicación y/o Plataforma.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: MODIFICACIONES, CANCELACIÓN Y POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN**

**8.1.** Una vez emitida la Solicitud del servicio, el Usuario Registrado podrá modificar (en adelante, la "Modificación") y/o cancelar (en adelante, la "Cancelación"), sin penalidad alguna siempre que el Usuario Registrado realice la solicitud mediante la Aplicación o Plataforma.

**8.2.** El Usuario entiende y acepta que los **únicos** servicios que provee CHASKIS son los detallados en la cláusula segunda de estas Condiciones. Por lo que las políticas de devolución, calidad y satisfacción de los cuales se responsabiliza CHASKIS son únicamente aquellos detallados en la cláusula mencionada.

**8.3.** CHASKIS podrá realizar cambios o modificaciones a esta sección cuando considere oportuno conforme a lo determina en la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, Código de Comercio y el procedimiento y condiciones determinadas en este documento.

#### **CLÁUSULA NOVENA: SERVICIOS FACTURADOS POR CHASKIS**

El Usuario reconoce y entiende que CHASKIS no es el procesador del cobro de los servicios que presta. Todo pago se realiza a través de un Botón de Pagos independiente. Es este Botón de Pagos el que procesa la transacción de cobro y pago, y el que podrá almacenar los datos de los medios de pago o cuentas bancarias empleados por el Usuario. En tal sentido, CHASKIS no

almacena datos de tarjetas de crédito, débito, cuentas bancarias ni ningún tipo de información relacionada con los medios de pago utilizados.

Cuando CHASKIS confirme que el Usuario realizó el pago de los servicios prestados, emitirá la factura electrónica, conforme las normas tributarias vigentes, misma que será enviada al correo electrónico registrado por el Usuario. La factura se emite al consumidor final de acuerdo con las normas tributarias vigentes, sin perjuicio de que el Usuario solicite que la factura se emita con los datos que consigue para el efecto.

## **CLÁUSULA DÉCIMA: RESPONSABILIDAD**

**10.1.** Con relación a los servicios ofrecidos, el Usuario Registrado conoce y acepta que CHASKIS pone a disposición sólo un espacio virtual que permite la implementación de blockchain como un instrumento de gobierno corporativo y contractual, mediante la Aplicación y/o Plataforma.

Cuando correspondiere, CHASKIS no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones, actividades o servicios realizadas por las personas que contratan sus servicios. Por ello, no será responsable respecto de la calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad del servicio ofrecido por terceros, o por el cumplimiento de las obligaciones contractuales derivadas del contrato inteligente celebrado a través de la plataforma, así como de la capacidad para contratar con él o de la veracidad de la Información Personal que este ha ingresado.

**10.2.** El Usuario Registrado conoce y acepta que, cuando correspondiere, al realizar operaciones y celebrar un contrato con un tercero a través de la plataforma, lo hace bajo su propio riesgo y responsabilidad. En ningún caso CHASKIS será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario Registrado debido a actuaciones de terceras personas a través de la Aplicación y/o Plataforma.

**10.3.** CHASKIS recomienda actuar informadamente, con prudencia y sentido común al momento de contratar con terceras personas. En caso de que, uno o más Usuarios Registrados o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra un tercero, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a CHASKIS y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, lo cual es expresamente aceptado por el Usuario con la aceptación de estas Condiciones.

**10.4.** El usuario reconoce y acepta que CHASKIS únicamente ofrece alternativas tecnológicas, de conformidad la Ley de Modernización a la Ley de Compañías de la República del Ecuador, para permitir la incorporación de los libros sociales y asientos contables de las compañías, incluyendo sus registros societarios, en blockchain y, en general, para permitir el funcionamiento de los diversos órganos sociales (sean juntas generales, Directorios o juntas de vigilancia), a través de alternativas tecnológicas. Además, el usuario declara expresamente que CHASKIS solamente provee alternativas tecnológicas para la ejecución de contratos inteligentes, de conformidad con el artículo 77 del Código de Comercio.

**10.5.** El usuario expresamente reconoce que CHASKIS no es la compañía emisora de los derechos representativos de capital representados en certificados tokenizados, ni tampoco es la custodia, delegataria, depositaria, cesionaria o guardiana de los libros sociales y asientos contables incorporados en la plataforma blockchain.

**10.6.** El usuario también declara expresamente que las compañías y usuarios que, de manera voluntaria, hubieren decidido utilizar nuestra aplicación y plataforma no tienen una relación laboral, profesional, de dependencia o de subordinación o control con CHASKIS.

**10.7.** EL USUARIO TAMBIÉN DECLARA COMPRENDER QUE LAS COMPAÑÍAS REGISTRADAS EN LA PLATAFORMA CONSIGNAN Y ACTUALIZACIÓN SU INFORMACIÓN SOCIETARIA, CONTABLE Y FINANCIERA, EMITEN ACCIONES Y ASUMEN OBLIGACIONES POR CUENTA Y RIESGO PROPIO. POR LO TANTO, EL USUARIO LIBERA A CHASKIS DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE PUDIERA SURGIR AL MOMENTO DE CONTRATAR O DE NEGOCIAR, DE MANERA DIRECTA O INDIRECTA, CON OTROS USUARIOS REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA.

**10.8.** CHASKIS NO CONTROLA, REvisa, APRUEBA NI ACEPTA RESPONSABILIDAD ALGUNA POR EL CONTENIDO, INFORMACIÓN, MENSAJES, MATERIALES, PROYECTOS ACCESIBLES DESDE O VINCULADOS A TRAVÉS DE LA UTILIZACIÓN DE SU APLICACIÓN O PLATAFORMA POR TERCERAS PERSONAS. ADICIONALMENTE, CHASKIS NO HACE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA SOBRE Y NO SERÁ RESPONSABLE DE LO ANTERIOR. CUALQUIER TRATO QUE EL USUARIO PUEDA TENER CON DICHS TERCEROS SERÁ BAJO SU PROPIO RIESGO Y RESPONSABILIDAD. CHASKIS NO PROPORCIONA GARANTÍAS NI CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO INFRACCIÓN.

**13.9.** EN NINGÚN CASO, CHASKIS Y/O SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES O REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLES DE CUALQUIER DAÑO, GENERAL O ESPECIAL, INDIRECTO O CONSECUENTE, NI DE NINGÚN DAÑO DERIVADO DE LA PÉRDIDA DE USO, DATOS O BENEFICIOS, YA SEA EN UNA ACCIÓN CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL O DE ALGUNA OTRA NATURALEZA, QUE SURJA DE O GUARDE RELACIÓN CON EL USO O RENDIMIENTO DEL SOFTWARE, LOS DOCUMENTOS, LA PRESTACIÓN O NO PRESTACIÓN DE SERVICIOS O LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN SUS SERVICIOS.

**10.10.** IGUALMENTE, DE CONFORMIDAD CON EL INCISO FINAL DEL ARTÍCULO 77 DEL CÓDIGO DE COMERCIO DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR, EL USUARIO RECONOCE EXPRESAMENTE QUE CHASKIS NO ASUMIRÁ NINGUNA CLASE DE RESPONSABILIDAD POR LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y EXTRA CONTRACTUALES QUE SE DESPRENDAN DE LOS CONTRATOS INTELIGENTES QUE LAS PARTES PERFECCIONEN Y EJECUTEN POR INTERMEDIO DE LOS SERVICIOS DE CHASKIS.

**10.11.** Por lo tanto, los usuarios expresamente renuncian a entablar cualquier acción en contra de CHASKIS, con relación a todos los puntos constantes en esta cláusula.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: PROMOCIONES, CONCURSO Y EVENTOS**

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad, concurso o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de las Condiciones, y se considerarán una parte de éstas.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: USO Y GARANTÍA DE LA APLICACIÓN**

**12.1.** CHASKIS no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Aplicación y/o Plataforma. En consecuencia, CHASKIS no será en ningún caso responsable por cualquier daño y/o perjuicio que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Aplicación y/o Plataforma; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Aplicación y/o Plataforma o fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de CHASKIS.

**12.2.** CHASKIS no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en la Aplicación y/o Plataforma introducidos por terceros ajenos a CHASKIS que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario Registrado o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, CHASKIS no será en ningún caso responsable de cualesquiera de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario Registrado.

**12.3.** CHASKIS adopta diversas medidas de protección para proteger la Aplicación y/o Plataforma y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, CHASKIS no

garantiza que terceros no autorizados (utilizando métodos ilegales o fraudulentos) no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Usuario Registrado accede a la Aplicación y/o Plataforma. En consecuencia, CHASKIS no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

**12.4.** Con la suscripción de las presentes Condiciones, el Usuario que acepta el presente documento, declara y se compromete a mantener indemne frente a cualquier reclamación a CHASKIS, su sociedad matriz, administradores, accionistas, empleados, abogados y agentes, derivadas de: (i) el incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición contenida las presentes Condiciones o de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas; (ii) el incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios; y, (iii) el incumplimiento del uso permitido de la Aplicación y/o Plataforma, siendo estas condiciones meramente enunciativas y no taxativas, por lo que el Usuario mantendrá indemne a CHASKIS por cualquier otra violación normativa o daño a terceros que pueda producirse como consecuencia de la utilización del servicio por parte del Usuario.

### **CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PROTECCIÓN DE DATOS**

**13.1.** Los datos personales que el Usuario proporcione en el proceso de registro serán tratados según lo dispone la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y demás normas conexas. En ese sentido, CHASKIS se obliga al cumplimiento estricto de las normas anteriormente mencionadas, así como a mantener los estándares máximos de seguridad, protección, resguardo, conservación y confidencialidad de la información recibida o enviada.

**13.2.** El Usuario declara que los datos personales han sido entregados de forma absolutamente libre y voluntaria, sin ningún tipo de presión, obligación o condición de por medio, por tanto, el Usuario consciente, de manera específica, informada, expresa e inequívoca, en entregar a CHASKIS sus datos personales para que sean tratados de acuerdo con su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

**13.3.** Para más información, consultar la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales que se encuentra en <https://chaskis.io/politica-de-privacidad/>. CHASKIS se reserva el derecho de realizar modificaciones a estas políticas cuando considere oportuno.

### **CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA: NOTIFICACIONES**

El Usuario entiende y acepta que CHASKIS podrá realizar las notificaciones necesarias a través de la Aplicación y/o Plataforma, mensajes de texto, o la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario en su Cuenta, incluyendo el envío de mensajes con fines promocionales o publicitarios. El Usuario podrá notificar a CHASKIS y solicitar el cese de la actividad promocional o publicitaria mediante una solicitud a través de la sección de Soporte disponible en la Plataforma.

### **CLÁUSULA DECIMOQUINTA: CESIÓN**

El Usuario no podrá ceder sus derechos y obligaciones que se derivan de los presentes Condiciones, sin el previo consentimiento escrito de CHASKIS. Además, CHASKIS podrá ceder, previo consentimiento del Usuario, las presentes Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

### **CLÁUSULA DECIMOSEXTA: LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Las presentes Condiciones, así como la relación entre CHASKIS y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República del Ecuador.